

## خطة مساق علم النفس التنظيمي



اسم المساق	رقم المساق
عدد الساعات	متطلب سابق
مدرس المساق	القسم
البريد الالكتروني	الفصل الدراسي
مواعيد المحاضرات	رقم القاعة
الساعات المكتبية	

### وصف المساق :

إذا ما كان علم النفس الصناعي هو العلم الذي يدرس الفرد في مؤسسة العمل فإن علم النفس التنظيمي هو العلم المكمل له بحيث يدرس تفاعل الفرد في المؤسسة مع الأفراد الآخرين . من هنا يمكن أن نقول إن علم النفس التنظيمي أو السلوك التنظيمي كما يسميه دارسوا إدارة الأعمال ما هو إلا العلم الذي يهتم بتفاعل العمال مع بعضهم البعض ( كزملاء ورؤساء ومرؤوسين ) ، ولذلك فإن هذا العلم يحاول إعطاء نصائح وإرشادات لزيادة فعالية الاتصالات داخل المؤسسة ويعمل على تبيان ديناميات الجماعة وكيفية تطوير معاييرها وتوزيع ادوارها من أجل تغيير أساليب تفاعل العاملين لأغراض زيادة معدلات الإنتاجية من حيث الكم والكيف معاً وتحقيق الرضى المهني والسعادة للعاملين .

### محتويات المقرر :

الفصل الأول : الاتصال والتواصل داخل بيئة العمل

1- ماهي مهارات التواصل داخل بيئة العمل .

2- مهارات الاستماع داخل بيئة العمل .

3- مهارة طرح الأسئلة والحصول على المعلومات .

4 – مهارات تقديم المعلومات إلى الآخرين .

الفصل الثاني : القيادة والتأثير في بيئة العمل

1- ماهي القيادة والتأثير في بيئة العمل .

2- نظريات القيادة الإدارية.

3 – القيادة وصنع القرارات والإنتاجية .

الفصل الثالث : جماعات العمل ومهارات العمل ضمن فريق

1-العوامل التي تؤثر على فعالية الجماعات .

2 – المهارات الأساسية للعمل ضمن فريق .

متطلبات المساق :

1-الامتحان الأول / /

2-الامتحان الثاني / /

3- امتحان نهاية الفصل / /

4 - بحث ميداني يحدد من قبل الدكتور .

المراجع باللغة العربية :

1-مهارات التواصل في بيئة العمل : تأليف جون هيز ، ترجمة الدكتور مروان الزعبي 2010

2- المدخل إلى علم النفس الصناعي والتنظيمي ، تأليف رونالد.بي ريجيو وترجمة فارس حلمي .

3 – المدخل إلى علم النفس الصناعي ، تأليف الدكتور محمد خيرى .

4 – علم النفس الصناعي والهندسة البشرية ، تأليف أحمد عزت راجح .

5 – ديناميات الجماعة والقيادة ، لويس كامل مليكة .

6 – قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية ، لويس كامل مليكة .